

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

## **ПРАВИЛА**

### **Проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в Гостинично-жилом комплексе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»**

#### **I. Общие положения**

**1.1** Настоящие Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами в Гостинично-жилом комплексе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее по тексту соответственно: Правила, ГЖК) разработаны в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 09 октября 2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», уставом и локальными актами федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее - Академия).

**1.2** Гостиницы ГЖК (далее по тексту - Исполнитель) предназначены для проживания граждан Российской Федерации, командированных в Академию, иностранных специалистов, слушателей, участников мероприятий, проводимых на территории Академии, а также других категорий граждан, при наличии свободных мест (совместно именуемых далее – проживающие).

**1.3** Прием и размещение проживающих осуществляется на основании:

- приказов ректора Академии;
- списков, предоставляемых руководителями структурных подразделений Академии;
- договоров с юридическими лицами;
- писем и заявок юридических лиц;
- индивидуальных заявок.

**1.4** Права и обязанности проживающих в гостиницах ГЖК (далее по тексту – Потребители) устанавливаются законодательством Российской Федерации, уставом Академии, настоящими Правилами и иными локальными актами Академии.

**1.5** Правила являются обязательными для исполнения Потребителями и работниками Исполнителя.

## **II. Исполнитель обязан:**

**2.1** Довести до сведения Потребителя следующую информацию:

- сведения об Исполнителе (полное наименование, телефон, сайт и др.);
- сведения о вышестоящей организации;
- категории и стоимость номеров (мест);
- перечень всех услуг, предоставляемых Исполнителем;
- сведения о порядке и формах оплаты услуг, расчетном часе, льготах для отдельных категорий Потребителей;
- Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 г. № 1085;
- настоящие Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами.

**2.2** Заключить с Потребителем договор об оказании гостиничных услуг.

**2.3** Предоставлять круглосуточно, без дополнительной оплаты, следующий, установленный законодательством, перечень обязательных услуг:

- вызов скорой помощи и других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной проживающему, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток.

**2.4** Осуществлять смену постельных принадлежностей согласно действующим нормативам.

**2.5** В случае обнаружения забытых вещей, принять меры к возврату их владельцу. Произвести регистрацию забытых вещей и хранить их в течение установленного законодательством срока.

**2.6** Предоставлять по требованию Потребителя Книгу отзывов и предложений, которая хранится у старшего администратора.

**2.7** При досрочном выезде Потребителя произвести возврат неиспользованных денежных сумм, за вычетом фактически понесенных гостиницей расходов.

## **III. Потребитель имеет право:**

**3.1** Пользоваться для проживания жилым помещением, оборудованием и инвентарем гостиницы.

**3.2** Переселяться, с согласия администрации ГЖК, в другой номер.

**3.3** Проводить на территорию Академии и принимать в номере посетителей в период с 8-00 до 23-00, с обязательным уведомлением администрации гостиницы.

**3.4** По согласованию с администрацией ГЖК, продлевать срок проживания в гостинице.

**3.5** Сообщать администрации ГЖК о нарушениях его прав при обслуживании в гостинице, а также предъявлять претензии к качеству предоставляемых услуг.

**3.6** Пользоваться без дополнительной оплаты следующим перечнем дополнительных услуг:

- предоставление утюга, чайника, дополнительного пледа и дополнительной подушки;
- спутниковое телевидение, включая каналы на иностранных языках;
- доступ к сети Интернет по протоколу Wi-Fi.

**3.7** Пользоваться за отдельную оплату камерой хранения.

#### **IV. Потребитель обязан:**

**4.1** При заселении, для получения номера или места в гостинице:

- предъявить документ, удостоверяющий личность, оформленный в установленном порядке:
  - а) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ;
  - б) паспорт гражданина СССР, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
  - в) свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
  - г) паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ – для лиц, постоянно проживающих за пределами РФ.
  - д) паспорт иностранного гражданина, либо иной документ, установленный федеральным законом, или признанный, в соответствии с международным договором РФ, в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
  - е) документ, выданный иностранным государством и признанный, в соответствии с международным договором Российской Федерации, в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
  - ж) вид на жительство лица без гражданства.
- встать на регистрационный учет у работника паспортного стола гостиницы, в случаях, предусмотренных действующим миграционным законодательством, для чего предоставить все необходимые для регистрации документы.

**4.2** При проживании в ГЖК:

- соблюдать настоящие Правила, выполнять требования техники безопасности, меры противопожарной безопасности;
- своевременно оплачивать весь перечень услуг, в соответствии с установленными тарифами в ГЖК.
- соблюдать общественный порядок, не создавать неудобства другим проживающим;
- бережно относиться к мебели, сантехническому оборудованию и прочему имуществу гостиницы, экономно расходовать электроэнергию и воду;
- соблюдать чистоту и порядок в номере;

- не оставлять при уходе из номера открытыми водопроводные краны;
- не оставлять при уходе из номера открытыми окна, выключать свет, телевизор;
- соблюдать тишину в период с 23-00 до 7-00;
- не оставлять в номере деньги, ювелирные украшения, документы и особо ценные предметы. Исполнитель не несет ответственность за сохранность денежных средств и других ценностей Потребителя, не сданных в камеру хранения;
- незамедлительно сообщать администрации о всех фактах нарушения общественного порядка, бесхозных предметах (не трогая их) в помещениях ГЖК и на всей территории Академии.

**4.3** При выезде из гостиницы – произвести окончательный расчет за весь перечень услуг, сдать номер и ключ старшему администратору.

## **V. Потребителю запрещается:**

**5.1** Самовольно (без разрешения администрации):

- переселяться в другой номер;
- осуществлять любой ремонт (замков, электропроводки и т.п.) в номере;
- пользоваться электронагревательными приборами;
- оставлять в номере на ночь гостей, родственников и других граждан;
- производить переустройство и/или перепланировку номера, нарушать его комплектацию;
- проводить в номерах работы или совершать другие действия, нарушающие покой и отдых окружающих;

**5.2** Распивать спиртные напитки в номерах, холлах и на всей территории Академии;

**5.3** Курить в номерах и холлах, а также на всей территории Академии.

**5.4** Хранить и применять взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества, а также источники открытого огня.

**5.5** Пользоваться в помещениях ГЖК и на территории Академии любыми пиротехническими изделиями.

**5.6** Хранить любые виды оружия и наркотические средства.

**5.7** Проносить или содержать в гостиницах животных, птиц, насекомых.

## **VI. Ответственность Исполнителя и Потребителя**

**6.1** Потребитель в установленном порядке возмещает причиненный материальный ущерб.

**6.2** В случае неисполнения Потребителем настоящих Правил, Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить исполнение договора об оказании гостиничных услуг, с досрочным выселением Потребителя.

**6.3** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по договору об оказании гостиничных услуг, Исполнитель несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством о защите прав потребителей в Российской Федерации.